

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN NINOUK BODY & MIND

Hieronder vind je de betalings- en annuleringsvoorwaarden voor de verschillende activiteiten die Ninouk organiseert:

Aanmelding en betaling voor coaching, trainingen, ceremonies, intensives en reizen.

- Coaching wordt na afloop van de coachsessie gefactureerd en dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan op het rekeningnummer van Ninouk Body & Mind.
- Trainingen, ceremonies, reizen en familieopstellingen worden direct bij inschrijving via de website gefactureerd.
- Intensives en individuele ceremonies worden binnen een maand na afloop van de dag gefactureerd. De betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan op het rekeningnummer van Ninouk Body & Mind.
- Zakelijke trainingen worden ook uiterlijk een maand na afloop gefactureerd en dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan op het rekeningnummer van Ninouk Body & Mind.

Annulering van trainingen/ workshops

- Een aanmelding voor een training kan door een deelnemer tot **uiterlijk 8 weken** voor het begin van de desbetreffende training/workshop kosteloos worden geannuleerd.
- Annuleer je binnen 8 weken voor aanvang van de training, dan wordt **25%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Annuleer je binnen 4 weken voor aanvang van de training, dan wordt **50%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Annuleer je binnen 7 dagen voor aanvang van de training, dan wordt **100%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Mocht Ninouk Body & Mind – op basis van het aantal aanmeldingen of wegens overmacht – besluiten de training of workshop te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. Indien je al had betaald, storten we het door jou overgemaakte bedrag terug.

Annulering opstellingsdag of groeps truffelceremonie

- Een aanmelding voor een opstellingsdag of groeps truffelceremonie kan door een deelnemer tot **uiterlijk 6 weken** voor het begin van de desbetreffende dag kosteloos worden geannuleerd.
- Annuleer je binnen 6 tot 4 weken voor aanvang van de dag, dan wordt **25%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Annuleer je binnen 4 tot 1 week voor aanvang van de dag, dan wordt **50%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Annuleer je binnen 7 dagen voor aanvang van de dag, dan wordt **100%** van de verschuldigde opleidingssom in rekening gebracht.
- Mocht Ninouk – op basis van het aantal aanmeldingen of wegens overmacht – besluiten de training, ceremonie of opstellingsdag te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. Indien je al had betaald, storten we het door jou overgemaakte bedrag terug.

Annulering van individuele coaching

- Individuele coaching kan kosteloos worden afgezegd of verzet tot **uiterlijk 48 uur** van tevoren.
- Mocht je tussen de 48u en 24u van tevoren afzeggen, dan wordt **50%** van de kosten in rekening gebracht.
- Mocht je binnen 24u van tevoren afzeggen, dan wordt **100%** van de kosten in rekening gebracht.

Annulering Individuele Ceremonie of Coach Intensive

- Een individuele ceremonie of Intensive kan **tot 4 weken** van tevoren kosteloos worden afgezegd.
- Mocht je tussen de 4 weken en 1 week van tevoren annuleren, dan wordt **50%** van de kosten in rekening gebracht.
- Bij afzegging binnen 7 dagen, dan wordt **100%** van de kosten in rekening gebracht.

Annulering Wandelreis

- Een aanmelding voor de wandelreis kan door een deelnemer tot **uiterlijk 60 dagen** voor het begin van de desbetreffende reis kosteloos worden geannuleerd. Je ontvangt het door jou betaalde bedrag 100% terug. Let op: de gemaakte kosten van je de door jou zelf geboekte vlieg/busreis vergoeden wij niet.
- Annuleer je binnen 60 dagen voor aanvang van de reis, dan wordt **50%** van het door jou betaalde bedrag teruggestort.
- Annuleer je binnen 30 dagen voor aanvang van de reis, dan wordt **25%** van het door jou betaalde bedrag geretourneerd.
- Annuleer je binnen 14 dagen voor aanvang van de reis, dan vindt er **geen restitutie** plaats.
- Mocht je in verband met persoonlijke omstandigheden (zoals blessures of overlijden van naasten) niet mee kunnen met de reis en valt het binnen de 60 dagen voor vertrek, dan hangt het van jouw eigen annuleringsverzekering af of deze de kosten aan jou vergoed. Controleer hiervoor de voorwaarden van jouw persoonlijk verzekering als je die hebt.